

2007年12月19日  
株式会社 法研  
アフラック

～ がん患者とそこご家族の精神的負担を軽減するための新たなサービス ～  
**「がん患者専門カウンセラー」による訪問面談サービスの提供開始**

株式会社 法研（代表取締役：東島 俊一）は、提携先であるアフラック（アメリカンファミリー生命保険会社、日本における代表者・社長：外池 徹）の新商品＜アフラックのがん保険 f（フォルテ）＞の被保険者向け付帯サービスとして、本年12月末より「がん患者専門カウンセラー」による訪問面談サービスの提供を開始いたします。

**＜アフラックのがん保険 f（フォルテ）＞の付帯サービス『プレミアサポート』**

1) 本サービスは、がんの診断を受けたお客様とそこご家族の不安や悩みを軽減することを目的として、「がん患者専門カウンセラー」が心のケア、病状の正しい理解の支援、適切な治療選びのアドバイスなどを訪問面談で提供する支援サービスです。特に、がん治療の初動期対応の重要性を考慮し、がん診断から治療方針決定までの局面における早期のサポートに重点を置いています。

2) サービスメニューは以下のとおりです。

メニュー	内容
「がん患者専門カウンセラー」による面談サポート 1	「がん患者専門カウンセラー」による初回の面談と面談後のフォローコール（2回まで）を無償で受けることができます。面談は患者さんやご家族を訪問し（自宅を除く）2時間程度行います。
ベストドクターズ™ サービス（プレミアタイプ） 2	医師同士の相互評価により推薦された専門医を最大3名まで無償でご紹介します。

1：当サービスメニューを利用した後、ご要望によりお客様の費用負担にて利用することも可能です。

2：ベストドクターズは、Best Doctors, Inc. の商標です。

3) 5年以上の看護師経験とがんの知識やカウンセリングスキルを持つ「がん患者専門カウンセラー」は、癌研有明病院・武藤徹一郎病院長の監修を受けた研修プログラムにて専門的な教育を受けたがん専門の相談員です。研修プログラムは、がんの基礎知識をはじめ、症例の検討や精神腫瘍学（サイコオンコロジー）、コミュニケーション技術などをテーマとして、各分野における第一線の講師陣の講義および実践研修により構成されています。

「プレミアサポート」は、(株)法研が提供するサービスであり、保険商品の保障の一部ではありません。また、本年9月2日発売の「アフラックのがん保険 f（フォルテ）」の被保険者が対象です（ただし、本サービスが利用できないプランもあります）。

がんと診断されたお客様とそこご家族の精神的負担は、依然として大変大きなものです。(株)法研とアフラックは、がん保険を通じた経済的負担の軽減はもとより、本サービスの提供によって少しでも精神的負担を緩和し、一人でも多くのお客様ががんと向き合い、自分らしく生きていただけることを願っています。

< 問い合わせ先 >

株式会社 法研：03-3562-8434（安田・秋吉）  
アフラック・広報部：03-5908-6410（鈴木・上田）

## 株式会社 法研について

株式会社 法研は 1946（昭和 21）年に設立。社会保障情報の出版社としてスタートし、現在では、医療・健康・福祉・介護分野における出版・ホームページ等を通じての情報提供を行っています。また、電話による健康相談の草分けとして 20 年以上の歴史があり、メンタルヘルス・カウンセリング、高齢者への訪問健康指導、専門医（ベストドクターズ）の紹介などの健康相談サービスを全国の健康保険組合、共済組合、一般企業などの法人向けに提供しています。

会社名：株式会社 法研  
所在地：〒104-8104 東京都中央区銀座1-10-1  
設 立：1946（昭和21）年10月  
代表者：代表取締役社長 東島 俊一  
資本金：8,000万円  
社員数：162名（2007年10月現在）

詳細については、以下のホームページをご確認ください。

株式会社法研ホームページ：[www.sociohealth.co.jp](http://www.sociohealth.co.jp)  
プレミアサポート専用サイト：[www.premiersupport.jp](http://www.premiersupport.jp)

### ～ 『プレミアサポート』の誕生について ～

法研は、1985（昭和 60）年に電話での健康相談サービスを開始して以来、「メンタルヘルス・カウンセリング」「高齢者訪問健康相談」「ベストドクターズ™サービス」（専門医紹介）といった電話や訪問（面談）によるカウンセリングサービスなど、さまざまな情報提供や QOL（＝生活の質）の維持・向上のための相談サービスの提供を行ってきました。これらのヘルスケア事業を通じて、がん患者ご本人やそのご家族をはじめとする多くの方々と向き合い、病気や治療に関わるさまざまな不安や悩みにお応えしてきました。

また、アフラックは、1974 年に日本で初めてがん保険を発売して以来、がんをはじめとするさまざまな病気と闘うお客様の経済的負担を軽減すべく、付加価値の高い多くの保険商品を提供するとともに、がん啓発のためのさまざまな情報提供および電話相談サービス等に取り組んできました。

こうした両社が、長年、がん治療の現場で多くのお客様と触れ合うなかで、患者ご本人とご家族双方への精神的サポートの重要性を強く認識し、今般の提携に至りました。

「プレミアサポート」は、このような両社の強い想いによって誕生した画期的なサービスであり、2007 年 6 月に閣議決定された「がん対策推進基本計画」にも掲げられている「がん医療に関する相談支援および情報提供」の重要性を念頭に置いた民間企業としてのまったく新しい取り組みです。